

## **STANDAR PENANGANAN PENGAJUAN KEBERATAN DI INTERNAL OPD**

### **A. PERSYARATAN**

1. Fotocopy atau scan identitas diri (NIK) dari permohonan informasi
2. Surat pengajuan permohonan informasi

### **B. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR**

1. Pemohon informasi menyampaikan pengajuan keberatan atas tidak terlayannya permohonan informasi baik secara langsung maupun tidak langsung
2. Melakukan registrasi dan memeriksa formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi
3. PPID menyampaikan pengajuan keberatan kepada atasan PPID
4. Atasan PPID memerintahkan kepada PPID dan PPID Pembantu untuk memenuhi permintaan informasi dari pemohon informasi
5. Memberikan informasi yang diminta oleh pemohon informasi kepada Atasan PPID untuk menjawab pengajuan keberatan kepada pemohon informasi